Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie i przesłanie ankiety satysfakcji klienta na nasz adres info@bil.com.pl.
Analiza wyników oceny pozwoli nam na podejmowanie działań na rzecz doskonalenia dalszej współpracy.

 Z poważaniem

 Zespół firmy B&L International

**Państwa ocena jakości produktów, usług oraz współpracy.**

1. Produkty, usługi kupowane przez Państwa firmę w B&L International to:

[ ] Urządzenia do pomiaru wilgotności/temperatury

[ ] Siłowniki elektryczne

[ ] Urządzenia do pomiaru ciśnienia

[ ] Urządzenia wykorzystywane w kolejnictwie

[ ] Urządzenia do pomiaru wentylacji

[ ] Inne - ……………………………………………………………………………………

1. Jak często Państwa firma dokonuje zakupów w B&L International ?

[ ] To jest pierwszy zakup

[ ] 1 – 2 razy do roku

[ ] 3 – 10 razy w roku

[ ] Częściej niż 10 razy w roku

[ ] Dostawa ciągła

1. Jakie czynniki mogą szczególnie wpłynąć na poprawę współpracy z naszą firmą ?
2. Prosimy o ocenę niżej wymienionych elementów mających wpływ na naszą współpracę wg skali:
4 – bardzo dobra, 3 – dobra, 2 – zadowalająca, 1 – niezadawalająca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Treść pytania, zagadnienie | Punktacja zagadnień, pytań |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Jakość towaru / usługi |  |  |  |  |
| 2. | Terminowość dostaw |  |  |  |  |
| 3. | Dotychczasowe rezultaty współpracy |  |  |  |  |
| 4. | Współpraca w trakcie realizacji zamówienia / usługi |  |  |  |  |
| 5. | Kompetencja naszych pracowników |  |  |  |  |
| 6. | Reakcja na reklamacje |  |  |  |  |
| 7. | Ogólna ocena współpracy |  |  |  |  |
| 8. | Na ile byłby Pan / Pani skłonny polecić naszą firmę ? |  |  |  |  |

Ankietę wypełnił:

Nazwa Firmy – Klienta:

Imię i nazwisko:

Dziękujemy za wypełnienie i przesłanie ankiety.

*Wypełnioną ankietę proszę odesłać na adres:* *info@bil.com.pl*

*Pozyskane dane i informacje będą użyte tylko na potrzeby badania satysfakcji klienta B&L International.
Żadne dane i informacje o Państwa firmie nie zostaną ujawnione organizacji zewnętrznej.*